

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDSES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Du kan finde den seneste udgave på vores websted EZVIZ™ (<https://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse - August 2026

Varemærkeanerkendelse

EZVIZ™,  og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDELLER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRELSELER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vigtige sikkerhedsvejledninger	1
Oversigt.....	2
1. Indholdet i pakken	2
2. Produktbeskrivelse.....	4
3. Grundlæggende oplysninger	4
Hent appen EZVIZ	7
Ledningsføringsinstruktioner	7
1. Ledningsforholdsregler.....	7
2. Ledningsmuligheder for samtalepanelet	8
3. Ledningsmuligheder for monitoren	9
4. Forbindelse til elektrisk slåplade eller lås.....	11
5. Forbindelse til trykknop	12
6. Forbindelse til portåbner.....	12
Installation	13
1. Sluk hovedafbryderen.....	13
2. Installer Intercom-panelet	13
3. Installér et microSD™ kort (valgfrit)	18
4. Installation af skærm	18
Tilføj din enhed i EZVIZ-appen	27
1. Tilføj Intercom-panelet til EZVIZ-appen	27
2. Tilføj monitoren til EZVIZ-appen	27
3. Tilslut dørtelefonpanelet til skærmen	28
Konfigurer oplåsningsmetoder	29
Flere oplåsningsmetoder	30
Vis din enhed i appen EZVIZ.....	32
1. Livevisning.....	32
2. Indstillinger	33
EZVIZ Connect	35
1. Brug Amazon Alexa	35
2. Brug Google Assistant	36
Ofte stillede spørgsmål.....	36
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	37

Vigtige sikkerhedsvejledninger



Vigtigt!

1. Læs brugervejledningen omhyggeligt, inden du installerer eller bruger produktet.
2. Hvis du installerer produktet for en tredjepart, bedes du aflevere vejledningen eller en kopi heraf til slutbrugeren.

Sikkerhedsforanstaltninger:

1. For at betjene dette system i fuldstændig sikkerhed er det afgørende, at installatører, brugere og teknikere følger alle sikkerhedsprocedurer beskrevet i denne manual.
2. Specifikke advarsler og advarselssymboler angives for elementer om nødvendigt.
3. Produktet skal opsættes i overensstemmelse med de gældende standarder i det land, hvor det er installeret.

Enhver skade forårsaget af manglende overholdelse af manualen vil annullere garantien. Vi påtager os intet ansvar for skader, der måtte resultere derfra.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader på ejendom eller personer forårsaget af forkert brug eller manglende overholdelse af sikkerhedsinstruktionerne.

Dette produkt er blevet fremstillet i fuld overensstemmelse med sikkerhedsinstruktionerne. For at opretholde denne status og få mest muligt ud af produktet, skal brugerne overholde sikkerhedsinstruktionerne og advarselne indeholdt i denne vejledning.



Dette symbol angiver, at der er risiko for elektrisk stød eller kortslutning.

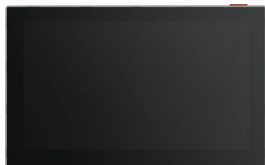
- Brug aldrig enheden med en anden spænding.
- Sørg for, at alle systemets elektriske forbindelser overholder brugsanvisningen.
- I kommercielle virksomheder skal du sikre, at du overholder reglerne for forebyggelse af elektriske installationsulykker.
- Du skal følge brugsanvisningen for enhver anden enhed, der er tilsluttet systemet.
- Kontakt venligst en erfaren person, hvis du har tvivl om udstyrets betjening eller sikkerhed.
- Sæt aldrig stikket i/træk aldrig stikket til elektrisk udstyr ud af en stikkontakt med våde hænder.
- Ved installation af dette produkt skal du kontrollere, at strømforsyningskablerne ikke er i fare for at blive beskadiget.
- Udskift aldrig selv beskadigede elkabler! Fjern dem, og tilkald en ekspert.
- Hovedforsyningen skal være placeret i nærheden af enheden og skal være nemt tilgængelig.
- En afbryder (en lastadskiller eller lignende enhed) skal være nemt tilgængelig og integreret i bygningskablerne for udstyr, der er permanent tilsluttet netværket.
- For at sikre, at enheden har tilstrækkelig ventilation, skal du holde området omkring enheden uhindret.
- Ventilationen må ikke blokeres ved at dække ventilationsåbningen med genstande som aviser, duge eller gardiner, osv.
- Ingen åbne flammekilder, såsom tændte stearinlys, bør placeres på enheden.
- Overhold produktets driftstemperatur (-10 °C til 45 °C).
- Enheden må ikke udsættes for løbende væske eller væskesprøjt, og væskefyldte genstande må ikke placeres oven på enheden.

Oversigt

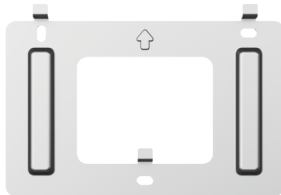
i Denne manual dækker flere modeller. Se venligst på pakkens indhold og installationsvejledninger, der er specifikke for den model, du har købt.

1. Indholdet i pakken

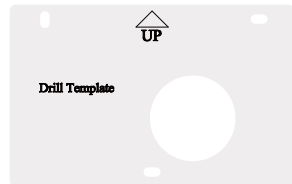
TP5 PoE / TP5 PoE Kit



Skærm (x1)
7-tommer berøringsskærm



Vægbeslag til skærm (x1)



Boreskabelon til skærm (x1)



Samslutningspanel (dørtelefon) med
vejrbeskyttelsesplade (x1)



Boreskabelon til kontrolpanel til
samtaleanlæg (x1)



PoE-kontakt (x1) *



Badge (x2)



Ekstra monteringskruger til
dørtelefonpanel (x2)



Skrutrækker (x1)



Strømkabel (x1) *



Forbindelseslemme
(x1)



DC12V-stik til
strømforsyningsjack-kabel (x1)



Skruesæt (x2)



Lovgivningsmæssige
oplysninger (x3)



Startvejledning (x2)

- i** • Strømkablets udseende afhænger af det faktiske, du har købt.
• PoE-switchen og strømkablet er kun inkluderet i TP5 PoE-sættet. Hvis du ikke køber sættet, leveres de ikke.

TP5 PoE Intercom Panel



Samlutningspanel
(dørtelefon) med
vejrbeskyttelsesplade (×1)



Boreskabelon til
kontrolpanel til
samtaleanlæg (×1)



Badge (×2)



Ekstra monteringskruer
til dørtelefonpanel (×2)



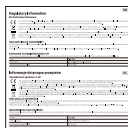
Forbindelsesklemme
(×1)



Skrutrækker (×1)



Skruesæt (×1)

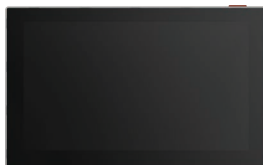


Lovgivningsmæssige oplysninger (×2)

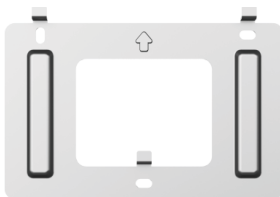


Startvejledning (×1)

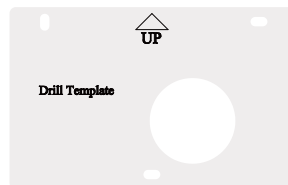
TP5 PoE-skærm



Skærm (×1)
7-tommer berøringsskærm



Vægbeslag til skærm (×1)



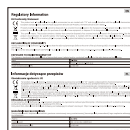
Boreskabelon til skærm (×1)



DC12V-stik til
strømforsyningsjack-kabel (×1)



Skruesæt (×1)



Lovgivningsmæssige
oplysninger (×2)



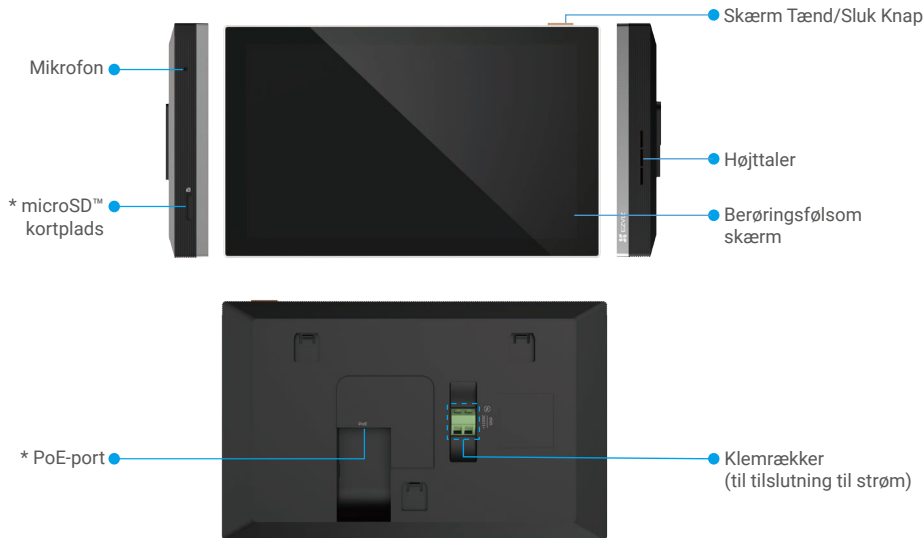
Startvejledning (×1)

2. Produktbeskrivelse

Videodørtelefonen består af en indendørs svarenhed med berøringsskærm og et udendørs kontrolpanel med samtaleanlæg, hvor du kan se og kommunikere med gæsten, der trykker på kontrolpanelets knap. Det er nemt at installere, da der kræves ti ledninger til alle funktioner: dørklokken, videofeeden, dørtelefonen og åbningskontrollerne (slåplade og portåbner). Læs brugervejledningen omhyggeligt for at få mest muligt ud af din videodørtelefon.

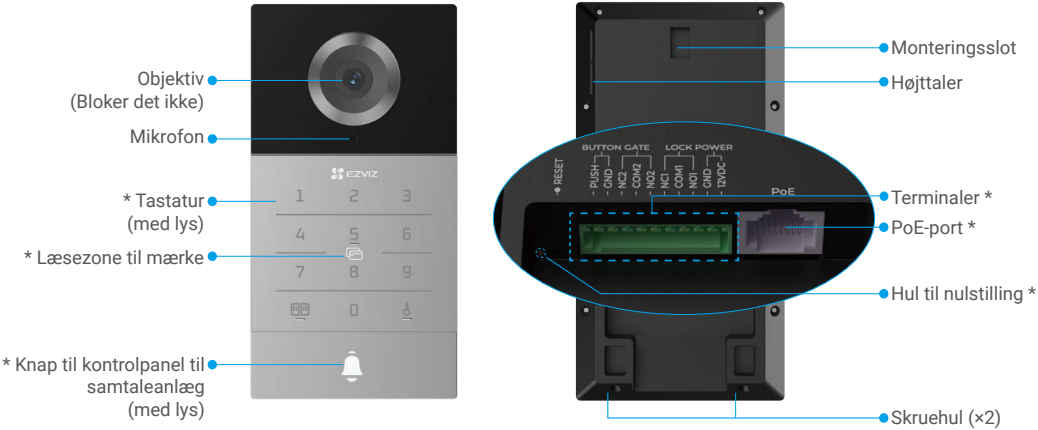
3. Grundlæggende oplysninger

Skærm



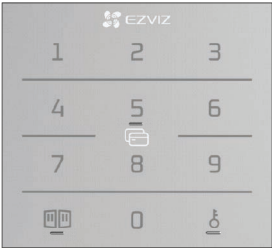
Navn	Beskrivelse
Skærm Tænd/Sluk Knap	- Tryk for at tænde/slukke skærmen. - Tryk i 8 sekunder for at genstarte skærmen.
microSD™ kortplads	Sæt et microSD™ kort (købes separat) i holderen. Formatér kortet med EZVIZ-appen før brug. Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.
PoE-port	Bruges til at oprette forbindelse til en switch eller router for kablet netværksforbindelse.

Kontrolpanel til samtaleanlæg (dørtelefon) uden vejrbeskyttelsesplade



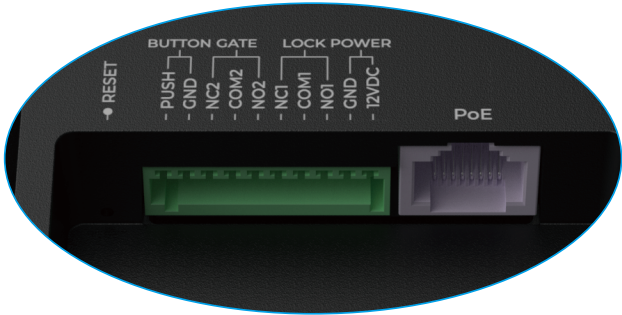
Navn	Beskrivelse
Knap til kontrolpanel til samtaleanlæg (med lys)	Når nogen trykker på dørtelefonens panelknap, ringer den indvendige monitor, og videoen vises.
Læsezone til mærke	Stryg mærket nær denne zone for oplåsning eller åbning af porten.
Hul til nulstilling	Brug en nål (medfølger ikke) til at trykke og holde i 4 sekunder for at genstarte og nulstille alle parametre til standard, ledsaget af et bip.
PoE-port	Bruges til at oprette forbindelse til en switch eller router for kablet netværksforbindelse.

* Beskrivelse af tastaturet



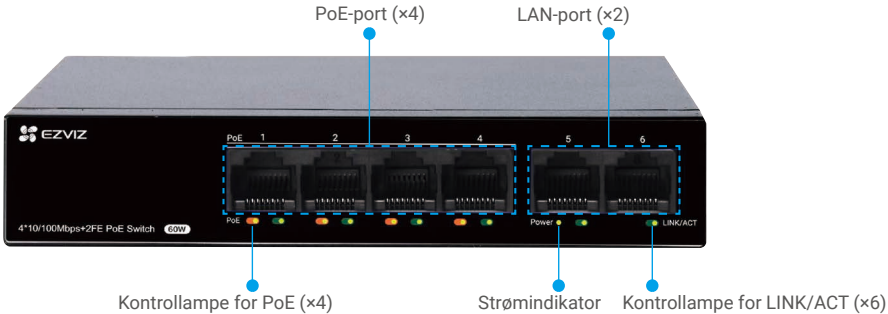
Ikon	Beskrivelse
0 og 9	Nummertast.
	Tryk på adgangskoden (som du kan indstille i EZVIZ-appen) og derefter denne nøgle for at låse porten op, der er forbundet til denne videodørtelefon.
	Tryk på adgangskoden (som du kan indstille i appen EZVIZ), og tryk derefter på denne knap for at låse elslutblikket eller låsen op til denne videodørtelefon op.

* Beskrivelse af terminalerne



Terminal		Beskrivelse
BUTTON	PUSH + GND	Tilsluttes til en trykknop.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Tilsluttes til en portåbner.
		i Hvis portåbneren er en normalt lukket enhed, skal du bruge NC2- og COM2-terminalerne. Hvis portåbneren er en normalt åben enhed, skal du bruge NO2- og COM2-terminalerne.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Tilsluttes til en lås eller elektrisk slåplade.
		i Hvis låsen eller den elektriske slåplade er en normalt lukket enhed, skal du bruge NC1- og COM1-terminalerne. Hvis låsen eller den elektriske slåplade er en normalt åben enhed, skal du bruge NO1- og COM1-terminalerne.
POWER	GND	Tilsluttes jordledningen på en DC12V strømforsyning.
	12VDC	Tilsluttes til faselederen på en DC12V strømforsyning.

PoE-kontakt

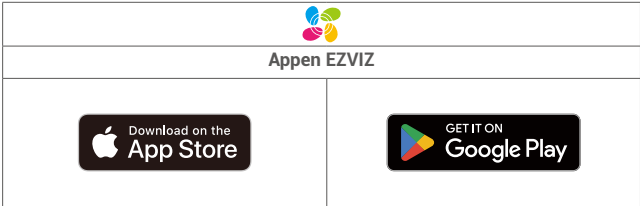


Navn	Beskrivelse
PoE-port	Understøtter datatransmission og strømforsyning.
LAN-port	Understøtter kun dataoverførsel.
Kontrollampe for PoE	• Lyser konstant orange: Fungerer normalt. • Blinker orange/slukket: Strømforsyningsfejl.
Kontrollampe for LINK/ACT	• Konstant grøn: Tilsluttet. • Blinker grønt: Overfører data.
Strømindikator	• Lyser konstant gult: Tændt. • Slukket: Slukket.

Hent appen EZVIZ

- i** Før du downloader appen:
- Hvis appen allerede er installeret, skal du kontrollere, at det er den nyeste version ved at søge efter opdateringer i din app-butik.
 - Hvis appen ikke er installeret, skal du følge nedenstående trin for at downloade den.

1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Download EZVIZ-appen ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrer en EZVIZ-konto og log ind på appen.



Ledningsføringsinstruktioner

1. Ledningsforholdsregler

Enhed	Strømforbindelse	Netværksforbindelse	Installationsvejledning
	PoE-kontakt		Mulighed 1: Tilslut til en PoE-port.
	Reserveret DC12V strøm	Standardkontakt	Mulighed 2: Tilslut til en LAN-port og en reserveret DC12V-strømforsyning.
	PoE-kontakt		Mulighed 1: Tilslut til en PoE-port.
	Reserveret DC12V strøm	Standardkontakt	Mulighed 2: Tilslut til en LAN-port og en reserveret DC12V-strømforsyning.
		Wi-Fi	Mulighed 4: Tilslut til Wi-Fi og en reserveret DC12V strømforsyning.
	Stikkontakt	Standardkontakt	Mulighed 3: Tilslut til en LAN-port og en stikkontakt.
		Wi-Fi	Mulighed 5: Opret forbindelse til Wi-Fi og en stikkontakt.

Træk ikke ledningerne til din videodørtelefon gennem kabelrørene med elledninger for at undgå risikoen for forstyrrelse og fejl.

- !**
- **Advarsel:** Læg under ingen omstændigheder ledningerne dobbelt for at øge tværsnittet.
 - **Advarsel:** Når du foretager forbindelser, skal du sikre, at ledningerne ikke kommer i kontakt med hinanden, da dette kan få enheden til at fungere forkert.

Ledningsføring af eksterne enheder

	Ledningsspecifikationer	Længdegrænse
	$\varnothing 2 \times 0,75\text{mm}^2$	1-10 m
	$\varnothing 2 \times 1,5\text{mm}^2$	
	Twistet par - $\varnothing 2 \times 1,5\text{mm}^2$ (anbefalet)	

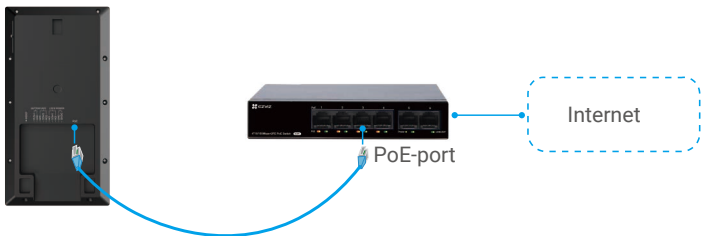
- i** Det anbefales at bruge tvunnet parledning til tilslutning af eksterne enheder (såsom elektrisk slåplade, lås eller portåbner).

2. Ledningsmuligheder for samtalepanelet

Mulighed 1: Tilslut til en PoE-port.

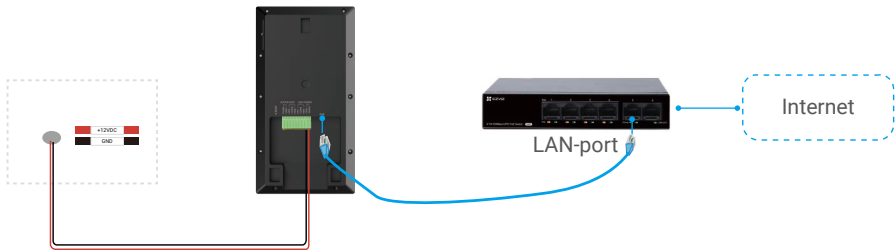
Tilslut PoE-porten på dørtelefonpanelet til en PoE-port på en PoE-switch for både strøm og netværksforbindelse.

i Det anbefales at bruge en EZVIZ PoE-switch.



Mulighed 2: Tilslut til en LAN-port og en reserveret DC12V-strømforsyning.

Tilslut PoE-porten på dørtelefonpanelet til en LAN-port på en switch eller router for netværksforbindelse. Tilslut strømterminalerne til en reserveret DC12V strømforsyning (via ledningsstikket inkluderet i pakken).

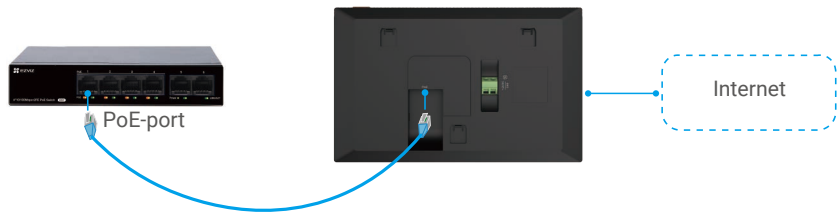


Port/Terminal på dørtelefonpanelet	Tilslutning
PoE-port	LAN-port på en switch eller router
12VDC terminal	Rød ledning fra strømforsyningen
GND-terminal	Sort ledning fra strømforsyningen

3. Ledningsmuligheder for monitoren

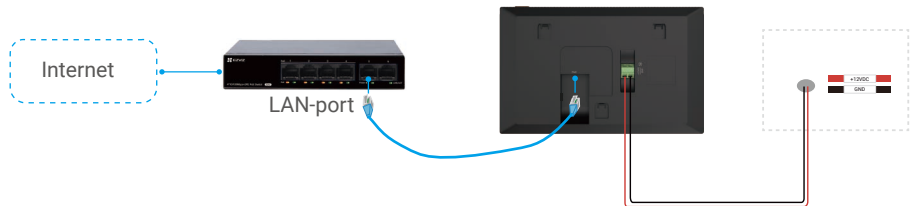
Mulighed 1: Tilslut til en PoE-port.

Tilslut PoE-porten på skærmen til en PoE-port på en PoE-switch for både strøm og netværksforbindelse.



Mulighed 2: Tilslut til en LAN-port og en reserveret DC12V-strømforsyning.

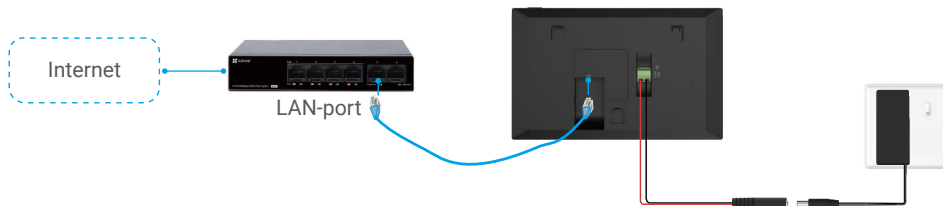
Tilslut PoE-porten på skærmen til en LAN-port på en switch eller router for netværksforbindelse og en reserveret DC12V strømforsyning.



Port/Terminal på skærmen	Tilslutning
PoE-port	LAN-port på en switch eller router
12VDC terminal	Rød ledning fra strømforsyningen
GND-terminal	Sort ledning fra strømforsyningen

Mulighed 3: Tilslut til en LAN-port og en stikkontakt.

Tilslut PoE-porten på skærmen til en LAN-port på en switch eller router for netværksforbindelse og til en stikkontakt via en DC12V strømforsyning (købes separat) for strømforsyning.



Port/Terminal på skærmen	Tilslutning
PoE-port	LAN-port på en switch eller router
12VDC terminal	Rød ledning til en DC12V strømforsynings Jack-stik kabel
GND-terminal	Sort ledning af et DC12V strømforsynings Jack-stik kabel

Mulighed 4: Tilslut til Wi-Fi og en strømkilde.

Tilslut skærmen til Wi-Fi og en strømkilde, enten en reserveret DC12V strømforsyning eller en stikkontakt via en DC12V strømadapter (købes separat).

i For at forbinde skærmen til Wi-Fi, se "[Tilføj monitoren til EZVIZ-appen](#)".



Port/Terminal på skærmen	Tilslutning
12VDC terminal	Rød ledning fra strømforsyningen eller Rød ledning til en DC12V strømforsynings Jack-stik kabel
GND-terminal	Sort ledning fra strømforsyningen eller Sort ledning af et DC12V strømforsynings Jack-stik kabel

4. Forbindelse til elektrisk slåplade eller lås

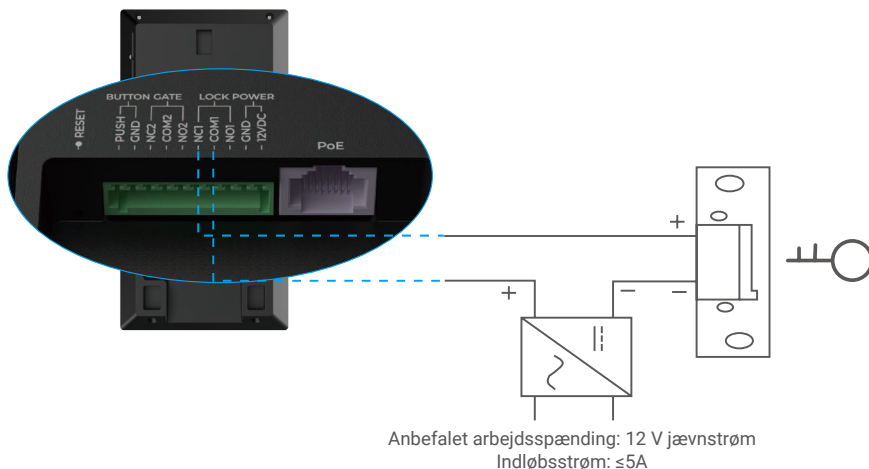
Tilslut ledningerne fra din elektriske slåplade eller lås direkte til LOCK-terminalerne på bagsiden af dørtelefonpanelet.

- Bemærk, at funktionen kun er tilgængelig, hvis skærmen viser det udendørs videofeed.
- Når du tilslutter ledningerne, skal du sørge for at skelne mellem de positive og negative terminaler.

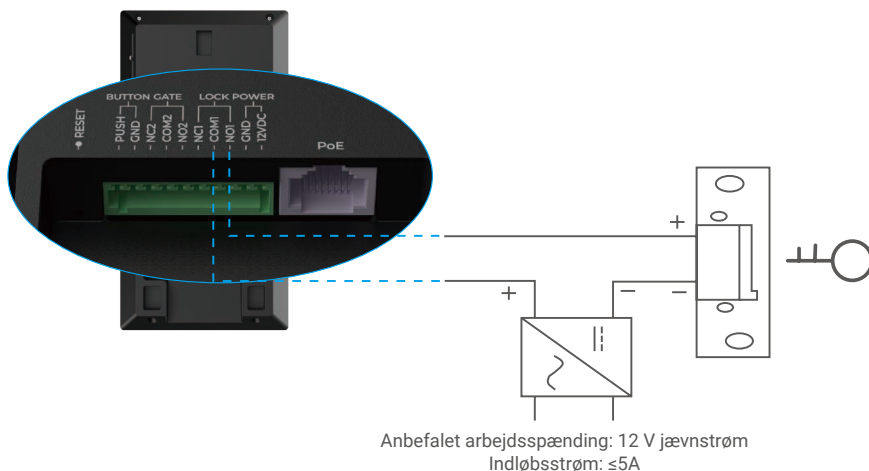
Vigtigt: For at sikre, at den elektriske slåplade eller lås kan låses op af videodørtelefonen, skal følgende betingelser være opfyldt:

- Elslutblikket eller låsen, som du køber, skal have en mekanisk hukommelse.
- Brug en uafhængig strømforsyning til den elektriske slåplade eller lås.

Tilslut til et **NC** elslutblikket eller Låsning med app:



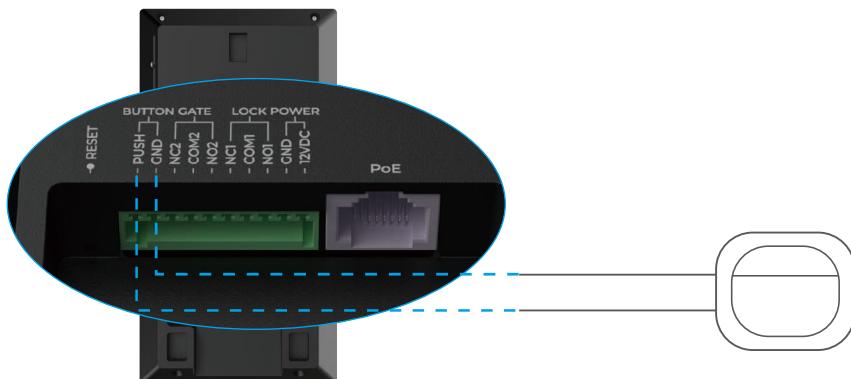
Tilslut til et **NO** elslutblikket eller Låsning med app:



- Hvis elslutblikket eller Låsning med app ikke låser op efter montering og konfiguration, skal du verificere NC/NO-typen af dit elslutblikket eller Låsning med app og sikre, at det er tilsluttet de korrekte terminaler.

5. Forbindelse til trykknop

Tilslut ledningerne fra din trykknop direkte til BUTTON-terminalerne på bagsiden af intercom-panelet.



6. Forbindelse til portåbner

Tilslut ledningerne fra din portåbner direkte til GATE-terminalerne på bagsiden af dørtelefonpanelet. Intercom-panelet giver en "tørkontakt"-forbindelse (ingen elektrisk strøm) til tilslutning af kontrolknappen til din automatiserede port.

- Bemærk, at funktionen kun er tilgængelig, hvis skærmen viser det udendørs videofeed.
- Når du tilslutter ledningerne, skal du sørge for at skelne mellem de positive og negative terminaler.



Vigtigt: Portkontrol: Brydekapacitet: 12 V jævnstrøm, 2 A.

Installation



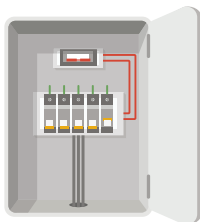
Gode råd og vigtige anvisninger:

- Hvis du tester din videodørtelefon før installationen, skal du sørge for, at du ikke tester den med kontrolpanelet til samtaleanlægget og skærmen i samme rum, så du undgår, at videodørtelefonen udsender en skarp lyd.
- Udsæt ikke kontrolpanelet til samtaleanlægget for direkte sollys eller en reflekterende overflade.
Tip: Vi anbefaler, at du bruger et beskyttelsesskuffe under kabelføringen for at beskytte ledningerne mod brud og dårligt vejr.
- For EZVIZ-modellen anbefaler vi, at du kontrollerer, at dit Wi-Fi-netværk er tilgængeligt på din planlagte installationsplacering.

1. Sluk hovedafbryderen



- **Advarsel:** Afbryd først strømmen med hovedafbryderen i din sikringsboks eller elskab, da du skal arbejde med elektricitet med høj spænding.
- **Advarsel:** Strømforsyningen skal være jævnstrøm, og spændingen må ikke overstige 12 V, da det ellers kan forårsage alvorlig skade på enheden.



2. Installer Intercom-panelet

- **i** Det anbefales at føre ledningerne gennem et hylster for at beskytte dem mod slag og vejr.

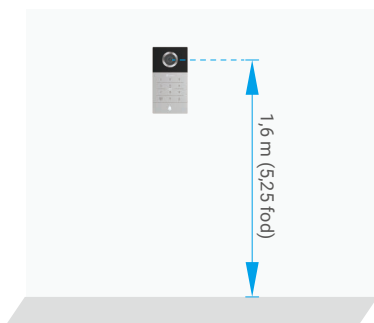
Som beskrevet tidligere, er der tre ledningsmuligheder for dørtelefonpanelet. Installer venligst samtalepanelet baseret på din faktiske ledningsmetode.

Mulighed 1: Tilslut til en PoE-port.

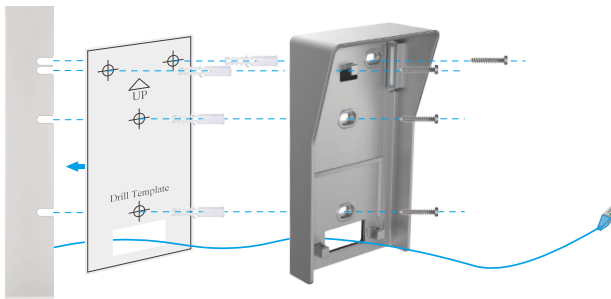
1. Fjern fastgørelsesskruerne i bunden af intercom-panelet, og vip intercom-panelet fremad for at adskille det fra det vejrbestandige skjold.



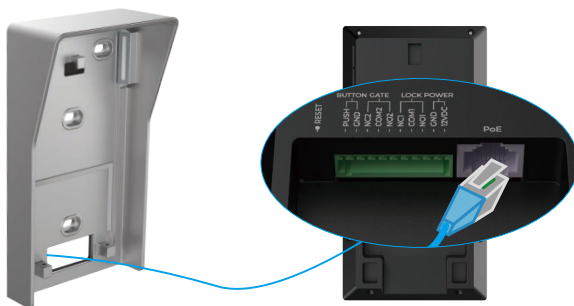
2. Placer dørtelefonpanelet med dets linse i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.



3. Placer bore-skabelonen, før et Ethernet-kabel (købes separat) gennem hullerne i bore-skabelonen og det vejrbestandige skjold, og brug derefter plugs og skruer til at fastgøre det vejrbestandige skjold til væggen.



4. Tilslut Ethernet-kablet til PoE-porten på dørtelefonpanelet.



5. Tilslut den anden ende af Ethernet-kablet til en PoE-port på PoE-switchen.

- Når du bruger EZVIZ PoE-switch, skal du sørge for at tilslutte kablet til en PoE-port (markeret som 1 til 4) i stedet for en LAN-port (markeret som 5 eller 6). LAN-portene understøtter kun datatransmission og leverer ikke strøm.
- Sørg for, at kontakten er forbundet til internettet.



6. Justér monteringslidsen på dørtelefonpanelet med kroen på det vejrbestandige skjold, og monter derefter dørtelefonpanelet på skjoldet.



7. Brug skruetrækkeren (inkluderet i pakken) til at geninstallere fastgørelsesskruerne.



⚠️ **Vigtigt:** Hvis du vil opnå en bedre billedkvalitet, bedes du fjerne den beskyttende film fra intercom-panelet, før det tages i brug.

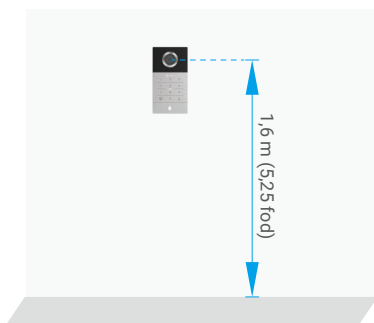


Mulighed 2: Tilslut til en LAN-port og en reserveret DC12V-strømforsyning.

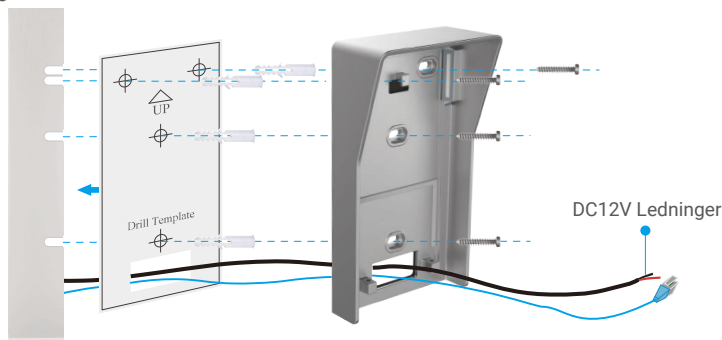
1. Fjern fastgørelsesskruerne i bunden af intercom-panelet, og vip intercom-panelet fremad for at adskille det fra det vejrbestandige skjold.



2. Placer dørtelefonpanelet med dets linse i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.

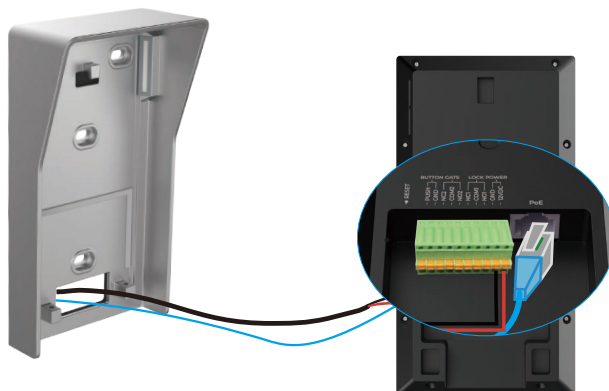


3. Placer bore-skabelonen, før et Ethernet-kabel (købes separat) og DC12V-ledninger gennem hullerne i bore-skabelonen og det vejrbestandige skjold, og brug derefter plugs og skruer til at fastgøre det vejrbestandige skjold til væggen.



4. Tilslut Ethernet-kablet til PoE-porten på dørtelefonpanelet. Tilslut den røde ledning til 12VDC-terminalen og den sorte ledning til GND-terminalen (via ledningsforbindelsen inkluderet i pakken).

i For at forbinde en ledning via ledningsforbindelsen, tryk på den gule del af den tilsvarende terminal, indsæt ledningen fast i terminalen, og slip derefter den gule del. Efter indsættelse skal du prøve at trække i ledningen for at sikre, at den er sikkert fastgjort.



5. Tilslut den anden ende af Ethernet-kablet til en LAN-port på en switch eller router.

- Du kan forbinde til en LAN-port (markeret som 5 eller 6) på EZVIZ PoE-switchen eller forbinde til en port på en standard switch eller router.
- Sørg for, at switchen eller routeren er forbundet til internettet.



6. Justér monteringsglidsen på dørtelefonpanelet med krogen på det vejrbestandige skjold, og monter derefter dørtelefonpanelet på skjoldet.



7. Brug skruetrækkeren (inkluderet i pakken) til at geninstallere fastgørelsesskruerne.



⚠️ **Vigtigt:** Hvis du vil opnå en bedre billedkvalitet, bedes du fjerne den beskyttende film fra intercom-panelet, før det tages i brug.



3. Installér et microSD™ kort (valgfrit)

1. Sæt et microSD™ kort (købes separat) i holderen.



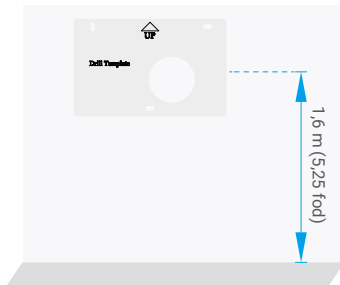
i Når microSD™ kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ før brug.

2. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for microSD™-kortet.
3. Hvis hukommelseskortets status vises som Ikke initialiseret, skal du trykke for at initialisere kortet. Statusen ændres derefter til I Brug, og den kan gemme videoer.

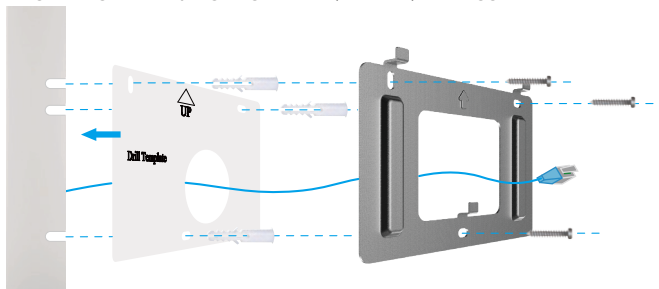
4. Installation af skærm

Mulighed 1: Tilslut til en PoE-port.

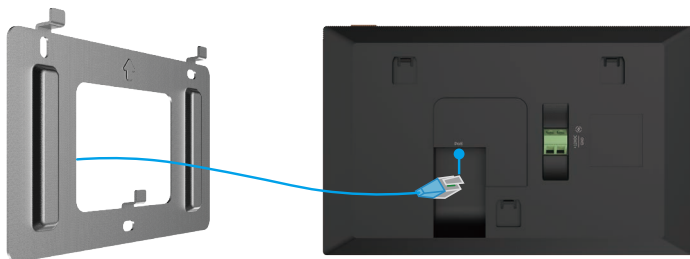
1. Placer bore-skabelonen til monitoren, så monitoren er i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.



2. Før en Ethernet-kabel (købes separat) fra væggen gennem hullerne i bore-skabelonen og vægbeslaget, og fastgør derefter vægbeslaget med plugs og skruer (PA4×25) til væggen.



3. Tilslut Ethernet-kablet til PoE-porten på bagsiden af skærmen.

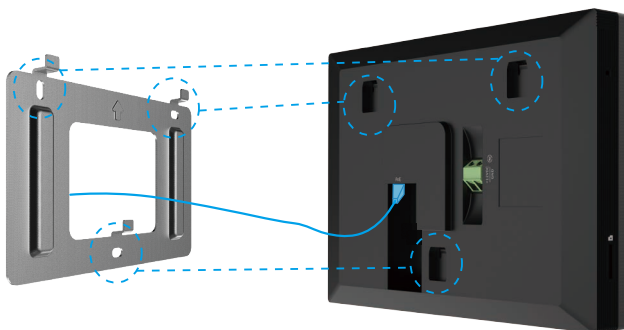


4. Tilslut den anden ende af Ethernet-kablet til en PoE-port på PoE-switchen.

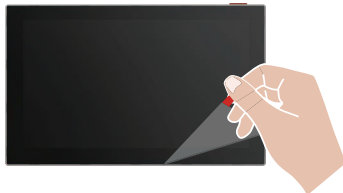
- Når du bruger EZVIZ PoE-switch, skal du sørge for at tilslutte kablet til en PoE-port (markeret som 1 til 4) i stedet for en LAN-port (markeret som 5 eller 6). LAN-portene understøtter kun datatransmission og leverer ikke strøm.
- Sørg for, at kontakten er forbundet til internettet.



5. Placer skærmen på vægbeslaget.

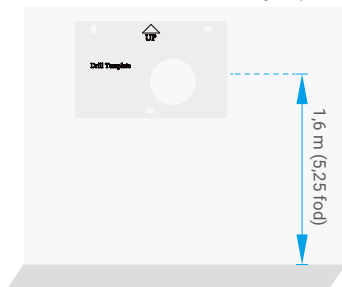


⚠ **Vigtigt:** For at opnå en bedre billedkvalitet skal du fjerne den beskyttende film fra skærmen, før du tager den i brug.

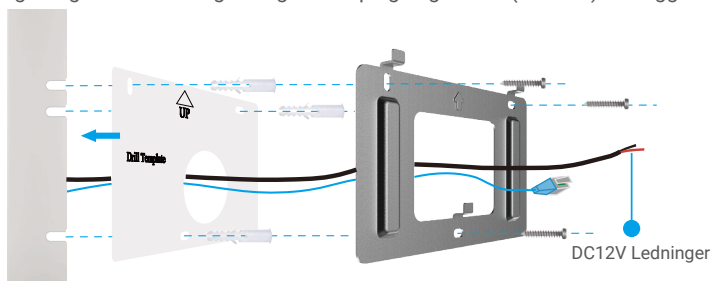


Mulighed 2: Tilslut til en LAN-port og en reserveret DC12V-strømforsyning.

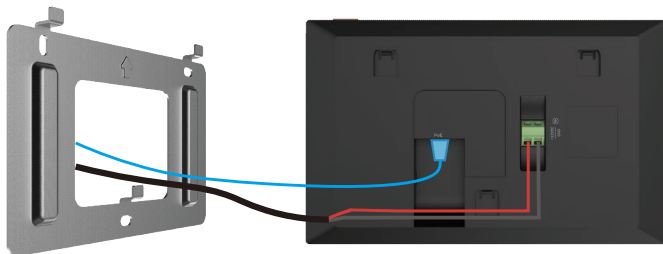
1. Placer bore-skabelonen til monitoren, så monitoren er i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.



2. Før en Ethernet-kabel (købes separat) og DC12V-ledninger fra væggen gennem hullerne i bore-skabelonen og vægbeslaget, og fastgør derefter vægbeslaget med plugs og skruer (PA4x25) til væggen.



3. Tilslut Ethernet-kablet til PoE-porten på bagsiden af skærmen. Tilslut den røde ledning til 12VDC-terminalen og den sorte ledning til GND-terminalen.

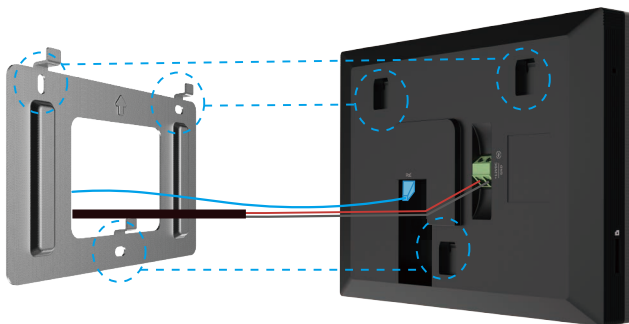


4. Tilslut den anden ende af Ethernet-kablet til en LAN-port på en switch eller router.

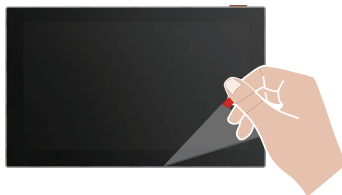
- 1 • Du kan forbinde til en LAN-port (markeret som 5 eller 6) på EZVIZ PoE-switchen eller forbinde til en port på en standard switch eller router.
- Sørg for, at switchen eller routeren er forbundet til internettet.



5. Placer skærmen på vægbeslaget.

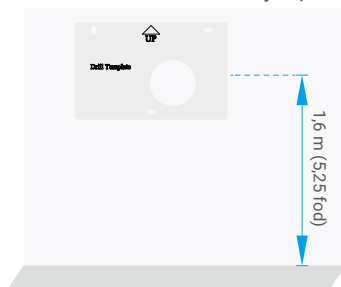


 **Vigtigt:** For at opnå en bedre billedkvalitet skal du fjerne den beskyttende film fra skærmen, før du tager den i brug.

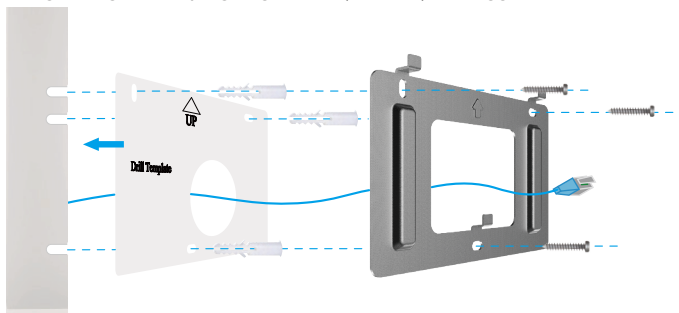


Mulighed 3: Tilslut til en LAN-port og en stikkontakt.

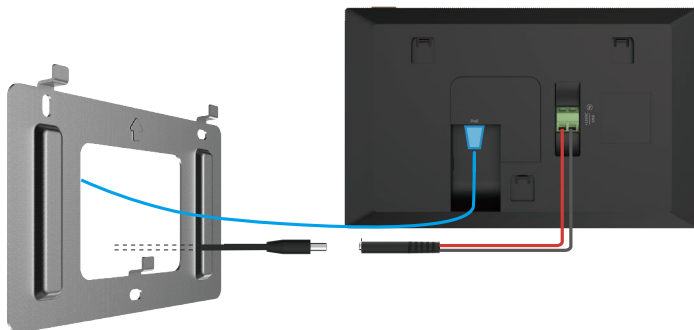
1. Placer bore-skabelonen til monitoren, så monitoren er i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.



2. Før en Ethernet-kabel (købes separat) fra væggen gennem hullerne i bore-skabelonen og vægbeslaget, og fastgør derefter vægbeslaget med plugs og skruer (PA4×25) til væggen.



3. Tilslut Ethernet-kablet til PoE-porten på bagsiden af skærmen. Tilslut den røde ledning fra jackstik-kablet til 12VDC-terminalen, den sorte ledning til GND-terminalen, og jackstikket til en DC12V-strømadapter (købes separat).

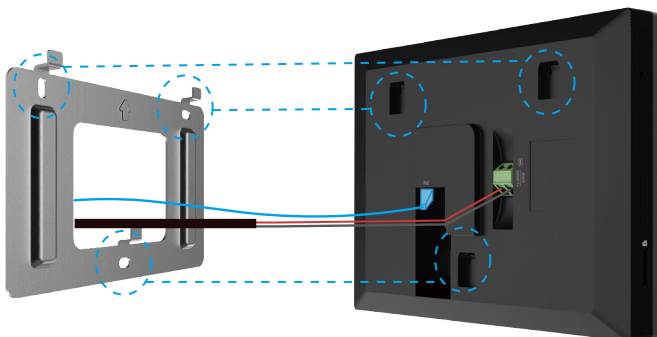


4. Tilslut den anden ende af Ethernet-kablet til en LAN-port på en switch eller router.

- Du kan forbinde til en LAN-port (markeret som 5 eller 6) på EZVIZ PoE-switchen eller forbinde til en port på en standard switch eller router.
- Sørg for, at switchen eller routeren er forbundet til internettet.



5. Placer skærmen på vægbeslaget.



6. Sæt strømadapteren i en stikkontakt.

- For at afbryde strømforsyningen skal du tage strømstikket ud af skærmen.



Advarsel: Sørg for først at sætte strømadapteren i en stikkontakt, når alle andre ledninger er korrekt tilsluttet.



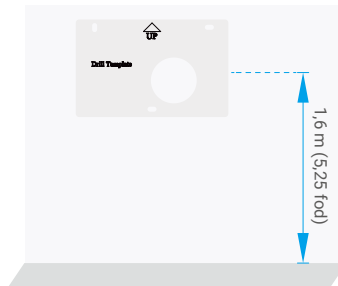
Vigtigt: For at opnå en bedre billedkvalitet skal du fjerne den beskyttende film fra skærmen, før du tager den i brug.



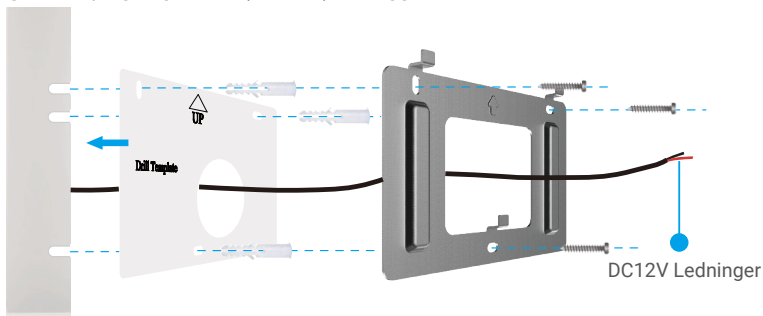
Mulighed 4: Tilslut til Wi-Fi og en reserveret DC12V strømforsyning.

i Hvis du vælger at oprette forbindelse til Wi-Fi, er der ikke behov for en Ethernet-kabeltilslutning. Tilføj venligst skærmen via Wi-Fi efter installationen (se "[Tilføj monitoren til EZVIZ-appen](#)").

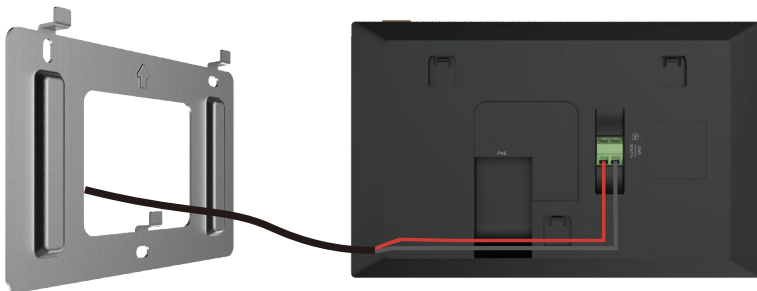
1. Placer bore-skabelonen til monitoren, så monitoren er i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.



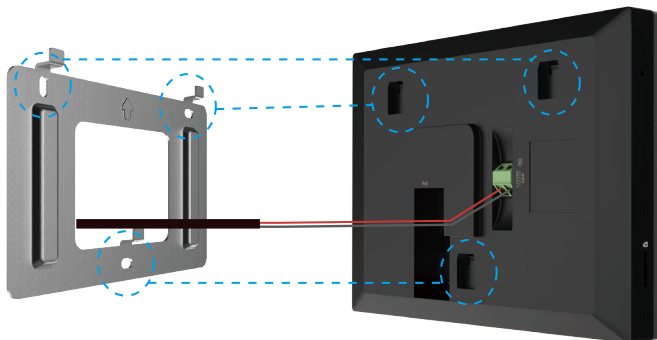
2. Før DC12V-ledningerne fra væggen gennem hullerne i bore-skabelonen og vægbeslaget, og fastgør derefter vægbeslaget med plugs og skruer (PA4×25) til væggen.



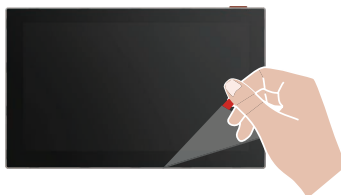
3. Tilslut den røde ledning til 12VDC-terminalen og den sorte ledning til GND-terminalen.



4. Placer skærmen på vægbeslaget.



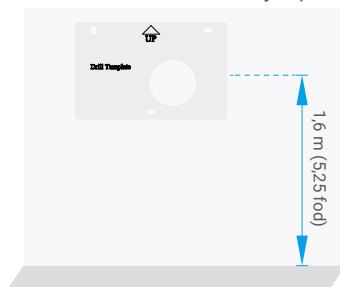
! **Vigtigt:** For at opnå en bedre billedkvalitet skal du fjerne den beskyttende film fra skærmen, før du tager den i brug.



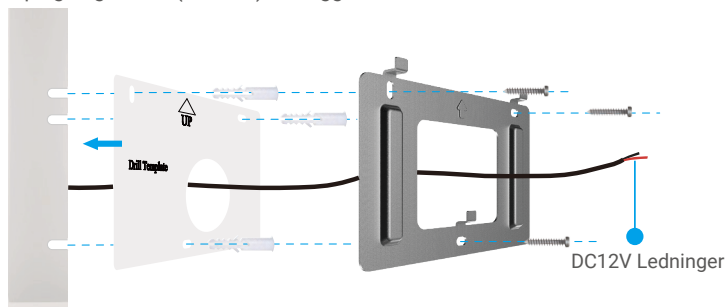
Mulighed 5: Opret forbindelse til Wi-Fi og en stikkontakt.

i Hvis du vælger at oprette forbindelse til Wi-Fi, er der ikke behov for en Ethernet-kabeltilslutning. Tilføj venligst skærmen via Wi-Fi efter installationen (se "[Tilføj monitoren til EZVIZ-appen](#)").

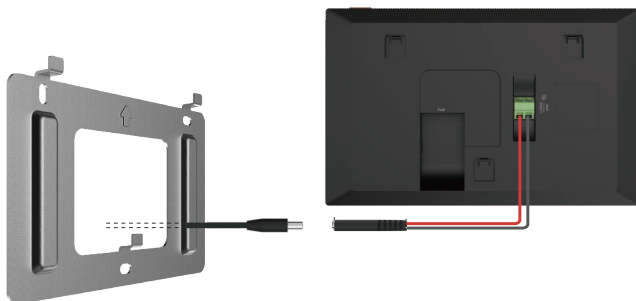
1. Placer bore-skabelonen til monitoren, så monitoren er i en højde på omkring 1,6 m (5,25 fod) over jorden.



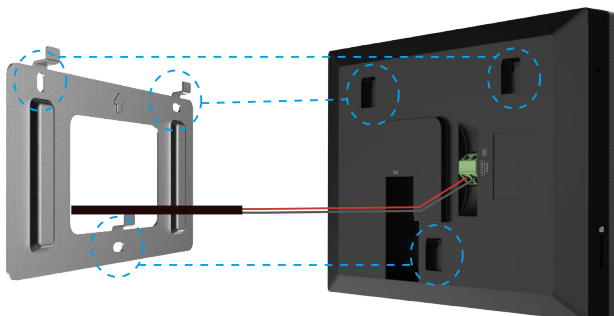
2. Før strømledningerne fra væggen gennem hullerne i bore-skabelonen og vægbeslaget, og fastgør derefter vægbeslaget med plugs og skruer (PA4×25) til væggen.



3. Tilslut den røde ledning fra jackstik-kablet til 12VDC-terminalen, den sorte ledning til GND-terminalen, og jackstikket til en DC12V-strømadapter (købes separat).



4. Placer skærmen på vægbeslaget.



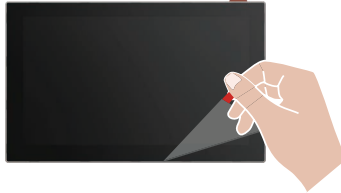
5. Sæt strømadapteren i en stikkontakt.

 For at afbryde strømforsyningen skal du tage strømtikket ud af skærmen.

 **Advarsel:** Sørg for først at sætte strømadapteren i en stikkontakt, når alle andre ledninger er korrekt tilsluttet.



 **Vigtigt:** For at opnå en bedre billedkvalitet skal du fjerne den beskyttende film fra skærmen, før du tager den i brug.

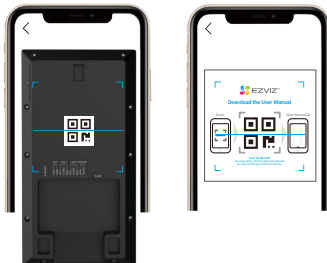


Tilføj din enhed i EZVIZ-appen

1. Tilføj Intercom-panelet til EZVIZ-appen

1. På din smartphone skal du logge ind på din EZVIZ-konto, trykke på "+" i øverste højre hjørne af startsiden for at gå til siden Scan QR-kode.
2. Scan QR-koden på bagsiden af dørtelefonpanelet eller på forsiden af dørtelefonpanelets quickstart-guide.

i Sørg for at scanne koden på forsiden af hurtigstartsguiden til dørtelefonpanelet, ikke på skærmen.



3. Følg EZVIZ-appens guide for at tilføje dørtelefonpanelet til din EZVIZ-konto.

2. Tilføj monitoren til EZVIZ-appen

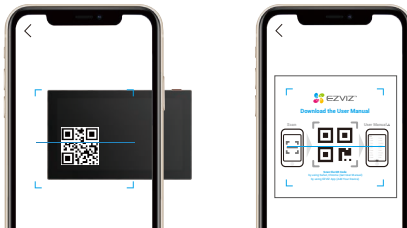
1. Tryk på "Tænd/sluk-knap til skærm" for at tænde skærmen.

i Når en skærm til strøm tilsluttes for første gang, tænder den automatisk.



2. På din smartphone skal du logge ind på din EZVIZ-konto, trykke på "+" i øverste højre hjørne af startsiden for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Scan QR-koden på skærmen af monitoren eller på forsiden af monitorens hurtigstartguide.

i Sørg for at scanne koden på monitorens quick start guide-omslag, ikke på dørtelefonpanelet.



4. Hvis skærmen er tilsluttet et kablet netværk, skal du følge EZVIZ-appens guide for at tilføje skærmen til din EZVIZ-konto. Ellers skal du følge app-guiden for at afslutte Wi-Fi-konfigurationen og tilføje monitoren til din EZVIZ-app.

3. Tilslut dørtelefonpanelet til skærmen

Metode 1 (anbefalet): Link i EZVIZ-appen

Det anbefales at forbinde dørtelefonpanelet til skærmen i EZVIZ-appen.

1. I EZVIZ-appen skal du gå til enhedssiden for skærmen.
2. Tryk på "Link enhed". Systemet vil søge efter tilgængelige enheder.
3. Vælg samtalepanelet fra enhedslisten. Intercom-panelet vil automatisk blive forbundet til skærmen.
4. Følg instruktionerne i appen for at indstille lagerpladsen til dørtelefonpanelet.

Metode 2: Link på skærmen

Du kan også forbinde dørtelefonpanelet til monitoren lokalt på monitoren:

 Sørg for, at dørtelefonpanelet og skærmen er tilsluttet det samme netværk, og at et microSD™-kort er indsat i skærmen.

1. Find forbindelsesindgangen på skærmen. Intercom-panelet vises på skærmen.
2. Vælg samtalepanelet og indtast verifikationskoden (placeret på etiketten af samtalepanelet).
3. Intercom-panelet vil automatisk blive forbundet til skærmen.

Konfigurer oplåsningsmetoder

1. Konfiguration af RFID-mærker

Tilføj et RFID-badge

Når du tænder videodørtelefonen for første gang, er det vigtigt at konfigurere mærkerne i appen EZVIZ:

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg Oplås Indstillinger -> Kortadministration -> Tilføj kort.
3. Indstil kortets navn og gyldighedsperiode.
4. Sæt et RFID-mærke på læsezonen til mærker. Når lyset på kontrolpanelet til samtaleanlægget blinker 3 gange, er mærket tilføjet.
5. Vælg "Blinker 3 gange", og tryk på "Næste" for at afslutte konfigurationen af kortet.

Slet RFID-mærke

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til indstillingerne side af intercom panelet og vælg "Oplås Indstillinger" -> "Kodeord Administration".
3. Tryk for at vælge kortet, der skal slettes, og tryk på "Slet" -> "OK" for at slette kortet.

2. Konfiguration af adgangskode

Tilføj adgangskode

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til indstillingerne side af intercom panelet og vælg "Oplås Indstillinger" -> "Kodeord Administration".
3. Tryk på "Tilføj adgangskoden", og angiv navnet på adgangskoden og gyldighedsperioden.
4. Indtast adgangskoden, og tryk på "Næste" for at afslutte adgangskodekonfigurationen.

Slet adgangskode

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til indstillingerne side af intercom panelet og vælg "Oplås Indstillinger" -> "Kodeord Administration".
3. Tryk for at vælge adgangskoden, som du vil slette, og tryk på Slet -> OK for at slette adgangskoden.

3. Konfiguration af QR-kode

Tilføj QR-kode

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Oplås Indstillinger" -> "QR-kodeadministration".
3. Tryk på "Tilføj QR-kode", og indstil navnet på adgangskoden, gyldighedsperioden, og indstillingen for portåbning og oplåsning.
4. Vent, indtil en QR-kode genereres, og tryk på Done for at afslutte konfigurationen af QR-koden.

 Du kan også trykke på Del for at dele koden med din gæst.

Slet en QR-kode

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Oplås Indstillinger" -> "QR-kodeadministration".
3. Tryk for at vælge QR-koden, der skal slettes, og tryk på Slet -> OK for at slette QR-koden.

Flere oplåsningsmetoder

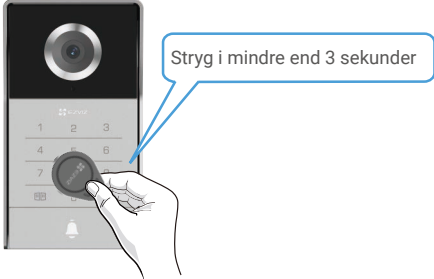
1. Oplåsning på skærm

1. Gå til hovedmenuen på skærmen.
2. Tryk på  eller  for at låse elslutblikket/låsen eller porten op.

2. Oplåsning i appen EZVIZ

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget.
3. Tryk på oplåsningsikonet () eller på ikonet for åben port () i bunden for at låse elstrikpladen/låsen eller porten op.

3. Oplåsning med RFID-mærke

Lås elslutblikket/låsen op	Åbn porten
Stryg hurtigt dit mærke over læsezonen for RFID-mærker. Et kort bip bekræfter en korrekt betjening.	Placér mærket i mindst 3 sekunder på læsezonen for RFID-mærker. Et kort bip bekræfter en korrekt betjening.
	

 Sørg for at flytte RFID-mærket så tæt på læsezonen til mærket som muligt.

4. Oplåsning med adgangskode

1. Tryk adgangskoden, og tryk derefter  eller  på tastaturet.
2. Intercom-panelet vil verificere adgangskoden og låse porten eller den elektriske slåplade op.
 -  • Produktet understøtter funktionen Decoy Passcode, som er en sikkerhedsfunktion, der giver dig mulighed for at indtaste vilkårlige cifre før eller efter din faktiske adgangskode (du kan fx indtaste 555123456999, når den faktiske adgangskode er 123456).
 - Hvis du indtaster adgangskoden forkert, skal du trykke på  eller  for at afslutte adgangskodeindtastningsprogrammet og derefter prøve at indtaste den igen.
 - Hvis du indtaster adgangskoden forkert 10 gange i træk, vil kontoen blive låst. Du skal låse op på skærmen eller i EZVIZ-appen.

5. Oplåsning med QR-kode

1. Log ind på din EZVIZ-konto.
2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Oplås Indstillinger" -> "QR-kodeadministration".
3. Tryk på en vilkårlig taltast på tastaturet for at vække dørtelefonpanelet.
4. Vælg en gyldig QR-kode og juster QR-koden med linsen på dørtelefonpanelet, mens du holder en afstand på cirka 10 cm.



5. Vent et par sekunder, indtil den tilhørende døråbning og oplåsning er udført.

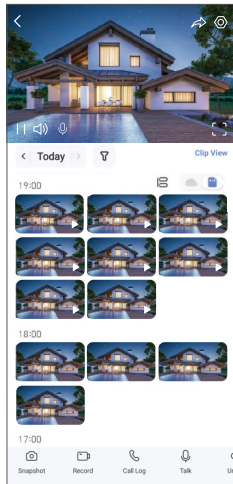
- Når du bruger QR-kode til oplåsning, skal du holde telefonens skærm så lodret som muligt og øge skærmlysstyrken.
- Vent et øjeblik, og flyt ikke QR-koden for hurtigt.

Vis din enhed i appen EZVIZ

 App-grænsefladen kan være forskellig på grund af versionsopdatering.

1. Livevisning

Start EZVIZ-appen, og tryk på enhedskortet for monitoren for at gå til dens enhedsside. Tryk derefter på livevisningsikonet på dørtelefonpanelet for at gå ind på livevisningssiden, hvor du kan se og lytte til en live-feed, tage snapshots, optage videoer og vælge videokvalitet efter behov.



 Stryg mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Fuldskræmsvisning. Tryk for visning af dit synsfelt i fuld skærm.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optage. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Opkaldslog. Vis opkaldslogge.
	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter vejledningen på skærmen for at tale med eller lytte til personer, der befinder sig foran kameraet.
	Lås op. Tryk for at låse op for elektrisk slagplade eller lås.
	Åben port. Tryk for at låse porten op.
	Opløsning. Tryk for at vælge en videoopløsning.
	Nærliggende enhed. Tryk for at kontrollere tilgængelige enheder i nærheden.
	BiB (Billede-i-billede). Tryk for at se videoen oven på andre apps.
	Tip. Tryk for at se flere oplysninger om enheden.
	Omarranger. Omarranger rækkefølgen af alle funktionerne ovenfor.

2. Indstillinger

2.1 Dørtelefonpanel (Dørklokke)

På indstillings siden af intercom panelet, kan du konfigurere følgende indstillinger.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Se eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Indstillinger for oplåsning	Du kan administrere dine kort-, adgangskode- og QR-kodeindstillinger her for din enhed.
Intelligent detektion	Du kan vælge AI-algoritmer til din enhed.
Beskednotifikation	Du kan administrere enhedsbeskeden og EZVIZ-appens notifikation.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed.
Optagelsesliste	Her kan du se statussen for microSD™ kortet.
Privatindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode og tilpasse området til beskyttelse af privatliv.
Enhedsinformation	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
EZVIZ Cloud	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen.  Funktionen er kun tilgængelig i visse lande. Venligst bekræft tilgængeligheden i dit land, inden du foretager købet.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

2.2 Skærm

På siden med indstillinger på skærmen kan du konfigurere følgende indstillinger.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Se eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Beskednotifikation	Du kan slå offline-meddelelse til/fra.
Lydindstillinger	Du kan slå ringetonen for skærmen til/fra og vælge ringetone for dørtelefonen.
Skærmindstillinger	Her kan du indstille skærmlysstyrken og perioden for automatisk låsning af skærm.
Optagelsesliste	Her kan du se statussen for microSD™ kortet.

Parameter	Beskrivelse
Privatindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode.
Netværksindstillinger	Du kan se det wi-fi-netværk, din enhed er tilsluttet.  Hvis du vil skifte wi-fi-netværk på din enhed, skal du gå til skærmen og vælge Indstillinger -> Netværk og klokkeslæt -> Aktuelt wi-fi-netværk og trykke for at vælge wi-fi-netværket, som du vil tilslutte.
Enhedsinformation	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Mere	Du kan indstille terminalgodkendelse og aktivere klientkompatibilitetstilstand.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Hvis du oplever problemer undervejs, se afsnittet Fejlfinding.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på AKTIVÉR FOR AT BRUGE.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
5. Tryk på knappen Godkend for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ er blevet tilknyttet". Tryk dernæst på OPDAG ENHEDER for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemme kommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrollfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

Fejlfinding

[Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?](#)

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

[Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?](#)

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

 [For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.](#)

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistant stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "Fungerer med Google", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
6. Tryk på knappen Godkend for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på "Vend tilbage til appen".
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over compatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på den dørtelefon, du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du fjører enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Hvad er videoens krypteringskodeord?

Svar: Standard video-krypteringskodeord er enhedens verifikationskode, som er seks store bogstaver på dørklokkens mærkat. Du kan også finde verifikationskoden i EZVIZ-appen ("Indstillinger" -> "Enhedsoplysninger").

Spørgsmål: Hvad skal jeg gøre, hvis elslutblikket eller låsning med app ikke låser op efter montering og konfiguration?

Svar: Hvis elslutblikket eller låsning med app ikke låser op efter montering og konfiguration, skal du kontrollere NC/NO-typen på din enhed og sikre, at den er tilsluttet de korrekte terminaler.

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære værdsatte EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som et fremsynet teknologiselskab er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller i at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Forpligtet til at innovere teknologi til det gode, hermed opfordrer vi hos EZVIZ oprigtigt til, at enhver bruger skal bruge videoprodukter korrekt og ansvarligt, for at skabe et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og regler, respekterer individuelle interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er EZVIZ's initiativer, som vi ville sætte pris på, hvis du ville lægge mærke til:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.
2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lydkilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.
3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.
4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå dataleakage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.
5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.